

Firmenpräsentation



Inhaltsverzeichnis:

- Firmenbeschreibung
- Referenzliste (Auszug)
- Informationen zu AKCENT Computerpartner

Firmenbeschreibung

Wer ist NetAttacks?

NetAttacks wurde im April 2001, nach mehr als 5 Jähriger, nebenberuflicher Tätigkeit als EDV-Administrator, durch Marco Wengert gegründet. Zunächst wurden die Dienstleistungen rund um die EDV als Nebenerwerb zum Studium angeboten. Diese Konstellation erlaubte eine ständige Weiterbildung sowie das Arbeiten und Testen mit großen Rechnernetzen und Serversystemen der Fachhochschule. Während dieser Zeit waren vor allem Installations- und Wartungseinsätze an den Wochenenden und Aufgaben wie Planung von Netzwerken sowie das entwerfen von Internetseiten unter der Woche die Hauptaufgabengebiete neben dem Studium. Durch die in diesen Jahren stark steigende Nachfrage an den angebotenen Dienstleistungen konnte direkt nach erfolgreichem Abschluss als Dipl.-Bw(FH) /Fachrichtung Wirtschaftsinformatik an der Fachhochschule Pforzheim der Schritt in die Selbständigkeit gewagt werden.

Seit Juli 2004 wird die Firma NetAttacks durch Marco Wengert hauptberuflich betrieben. Der stetig wachsende Kundenstamm und die damit verbundenen neuen, erweiterten Aufgaben, machten eine schnelle Weiterentwicklung der Firma nötig. Seit Sommer 2004 werden neben den reinen Dienstleistungsaufgaben rund um die EDV auch Hard- und Software zum Verkauf angeboten.

Im Laufe des Jahres 2005 konnte durch den wachsenden Privatkundensektor ein Servicetechniker eigens für diese Aufgaben eingestellt werden. Zur schnelleren und flexibleren Bearbeitung von vor-Ort Aufträgen wurde gleichzeitig ein eigenes Servicefahrzeug angeschafft.

Anhaltendes Wachstum und der damit steigende Bedarf an Hard- und Software brachten im Jahr 2006 den Eintritt in die Einkaufskooperation "AKCENT" mit sich. Hierdurch können wir unseren Kunden eine breite Angebotspalette von EDV Hard- und Software aller Marken über komplexe Kommunikationslösungen bis hin zur Consumer Elektronik (TV Geräte, MP3 Player) bieten. Kurze Lieferzeiten und geringe Versandkosten ermöglichen eine schnelle Verfügbarkeit vieler Geräte.

Seit Mai 2007 sind wir in neuen, größeren Büroräumen in der Charlottenhöhe 11 in Kirchberg/Jagst zu finden. Mit der Einrichtung einer PC Werkstatt mit mehreren Diagnoseplätzen sind wir in der Lage schnell und flexibel PC's, Monitore, Drucker, Notebooks zu warten und reparieren. Aber auch kleinere Netzwerkinstallationen können somit komplett in unseren Räumen vorkonfiguriert werden – damit sinkt die Einsatzzeit bei unseren Kunden vor-Ort erheblich.

Im September 2008 wurde unser Team durch einen Auszubildenden im Bereich Fachinformatiker (Fachrichtung Systemintegration) verstärkt.

Zum Jahreswechsel 2008/2009 wurde aus der Einzelfirma NetAttacks die NetAttacks GmbH gegründet, welche weiterhin von Marco Wengert als geschäftsführenden Gesellschafter geführt wird.

Durch eine enge Zusammenarbeit mit der Firma Bürotechnik Schulz aus Honhardt sind wir seit Anfang 2010 in der Lage digitale Druck- und Kopiersysteme sowie deren Service und Wartung anzubieten.

Worauf bauen wir?

Bei der Auswahl unserer Mitarbeiter wird viel Wert auf deren Qualifikation und Können gelegt. Durch ständige Aus- und Weiterbildung wird die Qualität der angebotenen Dienstleistungen und Produkte kontinuierlich verbessert. Gemeinsam stützen wir uns auf eine über 15-jährige Erfahrung im Bereich Hard- und Software, PC-Vernetzung und Branchenspezifischen Softwarelösungen. Als lizenziertes AKCENT Computerpartner haben wir Zugriff auf ein Netzwerk aus über 800 Systemhäusern mit bundesweit mehr als 5.000 Mitarbeitern – somit sind wir auch für größere Projekte bestens gerüstet. Wir wissen, dass Qualität und Service ihren Preis rechtfertigen. NetAttacks verwendet ausschließlich qualitativ hochwertige Hardwarekomponenten. PC-Systeme und Server werden aus sorgfältig ausgewählten Komponenten zusammengestellt und in Deutschland gefertigt. Eine 36-monatige Vor-Ort Garantie mit einer Reaktionszeit von 24 Stunden ist dabei als selbstverständlich anzusehen.

Von welchen Werten lassen wir uns leiten?

Wir legen von jeher großen Wert auf eine offene und vertrauensvolle Zusammenarbeit, weil nur so ein beidseitig gewinnbringendes Verhältnis entstehen und bestehen kann. Die Menschlichkeit darf trotz aller Technik und Zeitdruck nicht zu kurz kommen.

Welchen Stärken verdanken wir unsere heutige Position?

Unsere Kunden schätzen an uns die Zuverlässigkeit, Flexibilität und Spontaneität bei Schwierigkeiten und Problemen rund um die gesamte EDV- und Kommunikationsinfrastruktur.

Was können wir für Sie tun?

Wir möchten Ihnen stets bei Fragen zur EDV- und Kommunikationstechnik sowie deren Organisation als Partner zur Seite stehen. Mit Ihnen Ihre Vorstellungen und Wünsche aufgreifen und Ihnen unsere Lösungen unterbreiten. Ganzheitlich auf einen optimalen Arbeitsablauf und Ihren Nutzen ausgerichtet.

Welche konkreten Ziele verfolgen wir?

Wenn uns unsere Kunden weiterempfehlen, ist dies unsere größte Bestätigung, dass wir auf dem richtigen Weg sind. Auch Ihnen möchten wir ein ehrlicher, fairer und zuverlässiger Partner bei Ihrer täglichen Arbeit mit der EDV- und Kommunikationstechnik sein.

Was wir nicht wollen:

Umsatz und Marktanteile um jeden Preis. Der überwiegend durch die großen Elektromärkte hervorgerufene Preisverfall im EDV- und Kommunikationsbereich kann kein Fachhändler durch eine größere Menge kompensieren. Vom Billigware verkaufen kann kein Unternehmen existieren - aber von zufriedenen Kunden, die wieder kommen.

Unser Motto: *„Lieber etwas weniger, jedoch zufriedene Kunden, als viele, aber unzufriedene.“*

Referenzliste (Auszug):

<u>Lasertechnik Deeg – Blechverarbeitung</u> 55 PC Arbeitsplätze (Win 2000 und XP) (Betreuung seit 2001)	Kirchberg/Jagst Crailsheim
<u>KHI Metallbearbeitung und Kunstharzimprägnierungen</u> 15 PC Arbeitsplätze (Win 2000 und XP) (Betreuung seit 2004)	Neckarsulm Erlenbach
<u>Hohenloher Verteilerring – Prospektverteilung</u> 15 PC Arbeitsplätze (Win XP) (Betreuung seit 2009)	Wallhausen
<u>Dr. Scholz & Partner GmbH – Maschinenbau</u> 10 PC Arbeitsplätze (Win 2000 und XP) (Betreuung seit 2001)	Kirchberg/Jagst
<u>Autohaus Busch GmbH – Ford Vertragspartner</u> 10 PC Arbeitsplätze – (Win 2000 und XP) (Betreuung seit 2002)	Kirchberg/Jagst Ilshofen
<u>ZTM GmbH – Raumausstattung</u> 7 PC Arbeitsplätze (Novell Netware 3.11) (Betreuung seit 2002)	Crailsheim
<u>Schlosserei Schad GmbH – Schlosserei und Metallbau</u> 8 PC Arbeitsplätze (Win XP) Betreuung seit 2008)	Gundelsheim
<u>Schloss-Schule Kirchberg/J. GmbH – Schule / Internat</u> 20 PC Arbeitsplätze (Win XP) (Betreuung seit 2005)	Kirchberg/Jagst
<u>Deeg & Pfeiffer GmbH & Co. KG – Brennschneidtechnik</u> 4 PC Arbeitsplätze (Win 2000) (Betreuung seit 2002)	Kirchberg/Jagst
<u>Erich Kästner Schule Blaufelden – Förderschule</u> 6 PC Arbeitsplätze (Win XP) (Betreuung seit 2010)	Blaufelden

Stand: März 2010

[Lizenziertes AKCENT Computerpartner

Unser Unternehmen ist lizenziertes Partner der AKCENT Computerpartner Deutschland AG, der Fachhandelskooperation selbstständiger IT-Fachbetriebe in Deutschland.

Qualifizierte und kompetente IT-Fachhändler haben sich mit namhaften Distributoren und Herstellern der IT-Branche zu einem umfassenden Informations- und Dienstleistungsnetzwerk zusammengeschlossen, um Ihnen den **bestmöglichen Service und attraktive Produkte** zu bieten.

Mit bundesweit mehr als 5.000 Mitarbeitern setzen wir uns für Ihre Zufriedenheit ein.



Netzwerk von über 800 angeschlossenen Partnern

AKCENT Computerpartner sind überwiegend auf gewerbliche Anwender spezialisiert. Ob **Systemberatung, bedarfsorientierte Branchenlösungen, eCommerce, Internet, Netzwerkbetreuung oder IT-Consulting** - für jedes Problem haben wir den richtigen Ansprechpartner.

Egal, ob als privater Anwender, als kleiner oder mittelständischer Betrieb in Ihrer Region oder als großes Unternehmen mit bundesweiten Standorten – AKCENT Computerpartner stellen sich auf Ihre Bedürfnisse ein.

Die AKCENT Partner sind über das Netzwerk der AKCENT Zentrale mit einander verbunden. Sie planen und realisieren gemeinsam Projekte und halten sich kontinuierlich auf dem Laufenden, um **Ihnen bei aktuellen Angeboten, Neuerscheinungen oder Trends den bestmöglichen Service zu bieten.**

Von über 800 angeschlossenen AKCENT Partnern sind bereits etwa 500 als Competence Partner in der AKCENT Partnerdatenbank mit ihren besonderen Qualifikationen lizenziert.



Individuelle Lösungen

Wir bieten Ihnen nicht nur die Leistungsstärke einer deutschlandweiten Verbundgruppe, sondern auch persönliche, auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Dienstleistungen, sowie Hard- und Software und natürlich qualifizierte Beratung an.

Ihrem AKCENT Computerpartner steht ein breit gefächertes Hard- und Softwareangebot namhafter Hersteller und Lieferanten zur Verfügung. Die Händler beziehen Ihre Ware selbst zu attraktiven Konditionen. Dabei legen AKCENT Computerpartner aber vor allem Wert auf die Qualität und Leistungsfähigkeit der Produkte.

Vergleichen Sie selbst. Sie werden sehen: AKCENT Computerpartner bieten Ihnen schnell, zu festen Stunden-sätzen und fairen Konditionen IT-Dienstleistungen aller Art. Sie erhalten genau das von uns, was Sie benötigen – und nicht das, was gerade standardisiert lieferbar ist.

Für weitere Fragen und ein auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Lösungsangebot stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung – kreuzen Sie einfach eines der Gebiete an:

- Serverlösungen
- PCs, Notebooks
- Business Software
- Netzwerke
- Datensicherung
- ERP-Lösungen
- Dokumentenmanagement
- IT- / Internet-Security
- CRM Lösungen
- Datenschutz
- Das mobile Büro
- VOIP

- Bitte senden Sie uns detaillierte Informationen
- Bitte kontaktieren Sie unseren Ansprechpartner



Firma

Ansprechpartner

Straße

PLZ / Ort

Fon

Fax

E-Mail

NetAttacks GmbH

Ansprechpartner: Herr Marco Wengert

Charlottenhöhe 11 • 74592 Kirchberg/Jagst
 Telefon: 0 79 54 / 92 68 - 40 • Fax: 0 79 54 / 92 68 - 99

E-Mail: info@NetAttacks.de
 Internet: <http://www.NetAttacks.de>